

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 3 квартале 2014г.

В 3 квартале 2014 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 152 письменных обращения от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 31 обращение граждан, что составляет 20,4% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 43 обращения, что составило 29%.

Переадресовано по принадлежности в иные государственные органы – 30,9% (47 обращений).

Основные тематики обращений граждан

- неудовлетворительная эксплуатация и состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 44,7%;
- нарушения при строительстве – 4,6%;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 10,5 %;
- эксплуатация гидро-технических сооружений – 3,3%.